



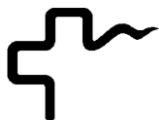
*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

---

NÚM. EXPEDIENT: 2020-049 PLATAFORMA DE MICROMEENATGE

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI SAAS D'UNA EINA PER GESTIONAR ELS PROCESSOS DE  
CAPTACIÓ DE MECENATGE DIGITAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL  
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



## ÍNDEX

- 1. Antecedents**
- 2. Objecte de la licitació**
- 3. Pressupost màxim de licitació**
- 4. Durada del contracte**
- 5. Característiques tècniques del servei**
- 6. Altres requisits del servei**
- 7. Formació**
- 8. Millores addicionals**
- 9. Documentació que han de presentar les empreses licitadores**
- 10. Propietat Intel·lectual i Industrial**
- 11. Protecció de dades de caràcter personal, confidencialitat i seguretat**
- 12. Calendari d'execució**
- 13. Facturació i pagaments**
- 14. Responsable del contracte**
- 15. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor**

## Annexes

ANNEX 1: Manual d'identitat gràfica digital.

ANNEX 2: Guia de desenvolupament de projectes digitals.

ANNEX 3: Requeriments de la plantilla personalitzable (wireframes).

ANNEX 4: Prototip



## **1. ANTECEDENTS**

El Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus som un parc sanitari de referència mundial on assistència, recerca, docència i innovació es donen la mà. Som la suma de cinc institucions: l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, el Vall d'Hebron Institut de Recerca, el Vall d'Hebron Institut d'Oncologia, el Centre d'Esclerosi Múltiple de Catalunya i la Universitat Autònoma de Barcelona. Treballem plegades amb el mateix esperit pioner i un objectiu comú: millorar la salut i el benestar de les persones.

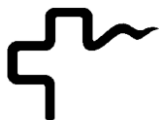
Concretament la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR) som la fundació que promou la investigació i la innovació biosanitària a Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus. Trobem i apliquem solucions als problemes de salut de les persones perquè la recerca d'avui és la medicina del demà. Fem una recerca disruptiva sorgida directament dels problemes dels nostres pacients, en benefici de la salut nacional i internacional. Creem, innovem i transferim el coneixement de la nostra investigació a la societat i som referents mundials en assaigs clínics amb més de 50 grups de recerca i en innovació i transformació digital del món de la salut.

La Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana canalitza l'estratègia de mecenatge de l'organització. Aquesta necessitat inclou tant la captació de fons offline com online. És per això que necessita disposar de les eines necessàries per a poder dur a terme aquesta captació.

## **2. OBJECTE DE LA LICITACIÓ**

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei per tal de contractar les llicències d'ús d'una plataforma SAAS per gestionar els processos de captació de fons online, la qual permet obrir campanyes sense limitació mensual, personalitzar les campanyes, realitzar el pagament digital, gestionar la base de dades dels donants i agilitzar els procediments establerts a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (en endavant, VHIR).

També son objecte d'aquesta licitació els futurs evolutius i el serveis de suport expert a la implantació durant el període del contracte, així com el manteniment de la plataforma.



Tot desenvolupament de funcionalitats ha de seguir el manual d'identitat gràfica digital de Vall d'Hebron (ANNEX 1) i Guia de desenvolupament de projectes digitals (ANNEX 2).

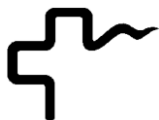
Concretament, el servei proporcionat per l'adjudicatari haurà d'incloure:

- Formularis de donació d'autoconfiguració i personalitzables.
- Plantilla HTML per a formularis, landing i peer-to-peer.
- Plantilla personalitzada per a l'organització per a landings de campanya.
- Selector de plantilles segons la campanya.
- Entorn de proves i entorn real.
- Multi-idioma.
- Internacionalització (multi-divisa i multi-certificat).
- Enllaç amb Google Tag Manager - acompanyada de la documentació de com donar d'alta els events - i pixel de Facebook.
- Personalització mail agraïment i configuració del correu del remitent.
- Eines peer 2 peer.
- Clusters de campanya i de Peer-to-Peer.
- Integració amb mailchimp.
- Landings de recompenses (botiga on-line).
- Reports avançats.
- Suport d'un project manager.
- Intermediació de pagament a través d'un software segur.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat i la definició dels requeriments tècnics per la licitació de la plataforma.

Aquest servei s'haurà d'executar d'acord a les prescripcions que s'articulen més endavant dins el present plec tècnic.

\*\*\* El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.



### 3. PRESSUPOST MÀXIM DE LA LICITACIÓ

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació és de **“DIVUIT MIL EUROS” (18.000,00 €)** més els **“TRES MIL SET CENTS VUITANTA EUROS” (3.780,00 €)** corresponents a l'IVA, fa un total de **“VINT-I-UN MIL SET CENTS VUITANTA EUROS” (21.780,00 €)**.

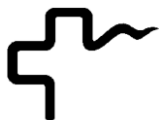
- Per el que el pressupost anual de cada any serà de **“SIS MIL EUROS” (6.000,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **“MIL DOS-CENTS SEIXANTA” (1.260,00€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **“SET MIL DOS-CENTS SEIXANTA” (7.260,00 €)**.
- A més, el VHIR retribuirà a l'empresa adjudicatària un màxim del 3% de l'import sobre tots els fons recaptats, per les tasques d'intermediació bancàries. Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador disminuint el tant per cent de l'import d'intermediació en la seva oferta econòmica. S'estima que el volum anual no sobrepassarà els **“TRES MIL EUROS” (3.000 €)**, al qual se li sumarà l'import de **“SIS-CENTS TRENTA EUROS” (630€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **“TRES MIL SIS-CENTS TRENTA EUROS” (3.630 €)**.

El valor estimat del contracte per aquesta licitació és de **“TRENTA-VUIT MIL CINC CENTS VUITANTA EUROS” (38.580,00 €)** més els **“VUIT MIL CENT UN EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS” (8.101,80 €)** corresponents a l'IVA, fa un total de **“QUARANTA-SIS MIL SIS CENTS VUITANTA UN EUROS AMB VUITANTA CÈNTIMS” (46.681,80 €)**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que



sorgeixi la possibilitat de l'augment d'hores necessàries a petició del VHIR establides en la bossa d'hores de la contractació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

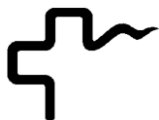
Així es desglossa de la següent manera:

<b>Concepte llicències</b>	<b>Import (IVA exclòs)</b>
Pressupost base de licitació total	12.000,00 euros
Possibles modificacions	2.400,00 euros
Possibles pròrrogues	12.000,00 euros
<b>Total</b>	<b>26.400,00 euros</b>
<b>Total IVA INCLOS</b>	<b>31.944 euros</b>

<b>Concepte despeses d'intermediació de pagament</b>	<b>Import (IVA exclòs)</b>
Pressupost base de licitació total	6.000,00 euros
Possibles modificacions	180,00 euros
Possibles pròrrogues	6.000,00 euros
<b>Total</b>	<b>12.180,00 euros</b>
<b>Total IVA INCLOS</b>	<b>14.737,80 euros</b>

#### **4. DURADA DEL CONTRACTE**

Aquest contracte serà vigent des de la seva adjudicació i tindrà una durada inicial de **dos (2) anys prorrogable per dos anys addicionals, d'any en any (2 + 1 + 1)**. Per tant la durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos, podent procedir amb les pròrrogues per períodes de 12 mesos. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.



El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte.

## **5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI**

La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR) disposa d'una llicència de software de crowdfunding per gestionar els processos de captació de fons online de l'entitat des d'una única plataforma digital del VHIR

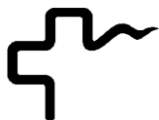
L'actual licitació ha de permetre contractar una eina de similars característiques que possibiliti crear campanyes de mecenatge digital, sense limitació de volum mensual, personalitzar les campanyes, fer els pagaments digitals, gestionar la base de dades dels donants i agilitzar els procediments establerts.

El licitant haurà d'assumir la migració de les campanyes actives a la nova eina.

El servei SAAS de la plataforma de crowdfunding proporcionat per l'adjudicatari haurà d'incloure:

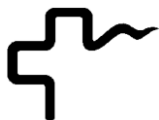
### **Referent a les funcionalitats de l'eina per al Vall d'Hebron.**

- Possibilitat d'obrir un número il·limitat de campanyes mensual.
- Possibilitat de tenir un número il·limitat de campanyes actives.
- Formularis de pagament d'autoconfiguració i personalitzables, que inclogui donacions puntuals i recurrents.
- Formularis de pagament associats a passarel·les de pagament estàndards del mercat amb opció a personalitzar els camps del formulari i marcar els camps obligatoris, que inclogui com a mínim pagament amb targeta (stype i/o redsys) i paypal.
- Plantilla HTML personalitzable per a formularis, landing de campanya i peer-to-peer.
- Possibilitat de tenir un selector de plantilles segons campanya (en el següent apartat es descriu al detall com han de ser aquestes plantilles i la possibilitat de personalització de l'eina).
- Pantalla final personalitzable (Thank you page).
- Landings de recompenses (botiga on-line).



- Ha de ser responsive. És a dir, ha permetre l'accés des dels diferents dispositius mòbils i altres suports digitals i, per tant s'ha de garantir la correcta accessibilitat, usabilitat i visualització des de qualsevol dispositiu. A nivell tècnic el proveïdor haurà de tenir en consideració aspectes com la resolució de pantalla, l'accés a la xarxa de dades en mobilitat i l'ús eficient de les mateixes.
- Integració amb elements de compartició a xarxes socials, que com a mínim inclogui Facebook, Twitter i Whatsapp. I elements de visualització de xarxes socials, que com a mínim inclogui Facebook, Twitter i Instagram, contra perfils o hastags.
- Integració del Player de Youtube, on s'allotgen tots els vídeos de Vall d'Hebron.
- Integració amb webservice mitjançant webhooks.
- Possibilitat de clonar pàgines de campanya.
- Possibilitat de fer A/B testing.
- Rol d'usuaris diferenciats entre administrador i editor.
- Ha de garantir la màxima seguretat (SSL) quan el proveïdor fa hosting.
- Entorn de proves i entorn real.
- Entorn de prova i vista prèvia del projecte.
- Possibilitat d'exportar l'HTML per integrar-ho sota el domini de Vall d'Hebron.
- Multi-idioma: mínim haurà de ser en Català, Castellà i Anglès. S'haurà de preveure un site multidioma amb configuració per defecte del navegador, selector d'idioma, canvi d'idioma en la mateixa pàgina, alt text en tres idiomes i càrrega de documents en tres idiomes.
- S'ha de poder realitzar operacions en la plataforma en una altra moneda a més de l'euro.
- Personalització del correu electrònic d'agraïment i configuració del correu del remitent.
- Integració amb Mailchimp.
- Subdomini personalitzat: l'eina de permetre que un subdomini corporatiu apunti cap a l'allotjament (hosting) del proveïdor.
- Pel que fa a l'allotjament (hosting) es demana que suporti una concurrència d'usuaris no inferior a 100 usuaris alhora.
- Automatització del servei d'enviament de certificat per a la declaració de la renda digital.
- Possibilitat d'integració de xatbots de suport (eina contractada a banda).





### **Referent a la personalització, disseny i imatge de marca de l'eina per al Vall d'Hebron.**

- Plantilla HTML personalitzada per a formularis, landing i peer-to-peer:
  - Cal desenvolupar una plantilla pròpia per a les campanyes de Vall d'Hebron. Aquesta plantilla ha de contenir els mòduls que s'expliquen a l'ANNEX 3 i arrossegar els estils a les pàgines peer-to-peer i formularis, en els apartats que s'escaigui.
  - Ha de permetre la coherència gràfica amb el manual d'estil de Vall d'Hebron, el qual s'adjunta com a annex: l'eina ha de permetre aplicar la identitat gràfica corporativa i els manuals temàtics de manera coherent i homogènia en tots els suports on calgui, especialment i com a mínim pel que fa a colors, tipografies, logotips i formes.
  - Ha de disposar de pàgina d'error 404 personalitzable.

### **Referent a les eines Peer 2 Peer.**

- Possibilitat d'obrir accions de P2P vinculat a una campanya.
- Disponibilitat d'un P2P Marketplace (tipus Mi Grano de Arena), és a dir no vinculat a una campanya activa, i que permeti crear un repte o iniciativa en benefici del Campus Vall d'Hebron en genèric.
- Tots els P2P estaran sota la plantilla Campus, tant si es per campanya com si és per Marketplace. Només s'actualitzarà imatge i text.

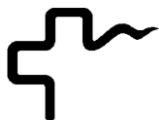
### **Referent a l'anàlisi de resultats.**

- Enllaç amb Google Tag Manager com a sistema de gestió de l'anàlisi digital.
- Integració amb píxel de Facebook.

### **Referent als informes i exportació de dades.**

- Explotació de dades a partir de taules preestablertes segons la BBDD del VHIR. Caldrà adaptar els arxius d'exportació de dades a la plantilla subministrada pel VHIR.
- L'exportació de dades i informe haurà de poder-se fer com a mínim en format xls o xlsx.

### **Referent a la intermediació de pagament.**



- Connexió a un software de processament del pagament en línia, que permeti rebre pagaments per internet, que processi la comanda i que previngui el frau bancari necessari per operar sistemes de pagament en línia.
- L'empresa podrà repercutir fins a un màxim del 3% de l'import sobre tots els fons recaptats en concepte de tasques d'intermediació bancàries de la passarel·la de pagament (stripe o redsys).

\*\* Totes les millores o noves funcionalitats que el licitador incorpori a l'eina seran incorporades automàticament al perfil d'usuari de Vall d'Hebron.

## **6. ALTRES REQUISITS DEL SERVEI**

### **A. Equip a disposició del projecte**

L'equip adscrit a l'execució del contracte haurà d'estar qualificat i capacitat tècnicament per a fer les tasques objecte de contractació. Almenys, el personal haurà de tenir la següent qualificació:

- Coneixement de les eines i llenguatges de programació en els quals està desenvolupada la plataforma.
- Coneixement de bases de dades en les quals es basa l'emmagatzematge dels mateixos.
- Coneixement en l'àmbit del micromecenatge.

En concret, es requereix que s'assigni un perfil de "Cap de projecte", amb almenys 3 anys d'experiència com a Cap de Projecte en gestió i implantació en projectes de tecnologia i experiència en la realització d'almenys tres implantacions amb el programari objecte de contractació.

Caldrà aportar a la proposta de projecte tots els perfils dedicats al desenvolupament del projecte i detallar la informació i coneixements de gestió de projectes similars. Serà motiu d'exclusió la no presentació detallada.

### **B. Seguiment del projecte**



Es crearà un Comitè de Seguiment integrat per la Direcció de Comunicació del Campus, la Direcció d'Informàtica del VHIR i de l'empresa adjudicatària.

Per part del licitador és imprescindible la definició d'un director de projecte que serà l'encarregat de la gestió del projecte, l'assoliment de les fites i la gestió de la resolució de problemes.

Aquest Comitè de Seguiment del contracte es reunirà quan així es requereixi, a les instal·lacions de Vall d'Hebron, per supervisar l'execució del contracte, comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuals conflictes que puguin sorgir.

A més, en la fase d'arrancada del servei es farà un seguiment exhaustiu per la posada a punt, amb reunions de seguiment setmanals via telemàtica. Alhora a través de les eines digitals trello, slack o similar s'actualitzarà l'estat i seguiment del projecte.

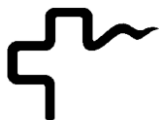
### **C. Propietat de les dades**

La plataforma ha de permetre i garantir que totes les dades d'usuaris que es recullin a les campanyes (relatives a usuaris, donants i, en el seu cas, donataris) siguin propietat de Vall d'Hebron, tot creant els avisos legals i/o mecanismes de consentiment que siguin necessaris. L'accés de l'empresa adjudicatària a aquestes dades es regularà mitjançant el corresponent contracte de tractament de dades.

### **D. Lliurables**

En el decurs del projecte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar la documentació que seguidament es detalla en formats compatible amb Word, Excel, Power Point de Microsoft i Acrobat-PDF d'Adobe, seguint la metodologia de gestió de projectes proposada:

- Planificació detallada de l'arrencada del projecte, amb identificació de fites i punts de control.
- Actes de reunions.
- Mockups i dissenys finals.
- Inventari de requeriments funcionals i tecnològics.
- Pla de contingència.



- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i customització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'exploració de dades.
- Manual d'administració del sistema.
- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball

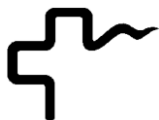
#### **D. Servei de gestió d'incidències**

- Resoldre incidències i peticions que Vall d'Hebron sol·liciti d'acord amb els processos de gestió d'incidències, peticions, canvis, entre d'altres, establerts per el VHIR.
- Analitzar preventivament l'aparició de problemes que puguin ocasionar incidències seguint la planificació establerta i dins el que determinin els procediments del VHIR.
- Definir el procediment de gestió d'incidències i peticions.
- Definir els canals de comunicació que estaran a disposició, preferiblement correu electrònic per a incidències que el VHIR pugui tipificar com a lleus, i telèfon de contacte per aquelles que el VHIR consideri greus.
- Definició d'acords de nivell de servei proposats pel licitador
- L'horari d'atenció a peticions i incidències lleus serà com a mínim de 8.00h a 17.00h. Per l'atenció d'incidències greus caldrà que el licitador proposi un servei de guàrdia 24x7

#### **E. Arrancada del servei i testing**

Abans de l'arrencada del servei caldrà revisar que tota la plataforma està correcte, en tots els aspectes (tècnic, contingut, disseny, etc) i les migracions de contingut realitzades. Previ a l'arrencada del servei, s'haurà d'aportar documentació dels testos fets en, com a mínim, els següents aspectes:

- adequació al disseny presentat en l'aprovació del projecte.
- introducció del 100% del contingut previst.
- el test en els diversos dispositius i navegadors.
- el bon rendiment del site fent proves d'estrès i càrrega de dades. S'entregarà un informe d'aquests resultats amb la documentació del projecte.



## **F. Condicions de migració i d'execució**

En cas de ser necessària, l'empresa adjudicatària serà la responsable de la migració de la plataforma que actualment fa servir el VHIR en coordinació amb la Direcció d'Informàtica i la Direcció de Comunicació.

El VHIR no aportarà infraestructures per al desenvolupament del projecte, l'adjudicatari desenvoluparà el projecte i donarà el servei de gestió amb maquinària i mitjans tècnics propis.

Durant l'execució del contracte, s'hauran de complir les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi la Direcció d'Informàtica de l'Institut de Recerca així com la Direcció d'Infraestructures i Serveis de l'Hospital Vall d'Hebron, si fos necessari per la connexió amb serveis de l'Hospital.

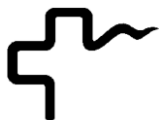
La documentació resultant del projecte, sortides i interfície d'usuari del sistema seran com a mínim en llengua catalana.

## **7. FORMACIÓ**

L'adjudicatària haurà de fer com a mínim 3 sessions de formació tècnica als professionals del VHIR a nivell d'usuari, per tal de mantenir la plataforma vinculada a les campanyes que vagin sorgint, si s'escau.

A més, haurà de proveir guies ràpides de formació per a usuaris professionals: tutorials, díptics, vídeos,... de com actualitzar el contingut de la plataforma.

- Manuals d'usuari, d'instal·lació i d'operativa de funcionament en cas de projectes nous
- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i customització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'explotació de dades.
- Manual d'administració del sistema.



- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball

Les despeses corresponents van a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari on s'instal·larà el producte.

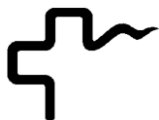
## **8. MILLORES ADDICIONALS**

A continuació es presenten una sèrie de millores que poden ser ofertes pel licitador:

- Integració amb sistemes externs: Integració amb CRM i ERP de gestió comptable.
- La disminució del tant per cent de l'import d'intermediació (màxim del 3%) en la seva oferta econòmica.

## **9. DOCUMENTACIÓ QUE HAN DE PRESENTAR LES EMPRESES LICITADORES**

- Memòria tècnica.
- Proposta de disseny a partir del prototip inclòs a l'ANNEX 4.
- Equip de treball.
- Servei tècnic ofert.
- Pressupost màxim de licitació desglossat.
- Oferta de millores aportades.



## **10. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva i confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

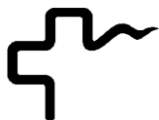
S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació,



comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

## **11. PROTECCIÓ DE DADES, CONFIDENCIALITAT I REQUERIMENTS DE SEGURETAT**

L'adjudicatària ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.

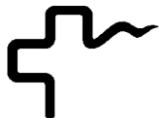
Sense perjudici del que disposa la normativa, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació es comprometrà expressament a respectar la confidencialitat i no donar la informació i/o dades proporcionades pel VHIR o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

En concret, es compromet a prendre totes les mesures tècniques, jurídiques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- **La confidencialitat** de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- **La integritat** de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- **La disponibilitat** d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

L'empresa adjudicatària haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.





Així mateix, informarà al Comitè de Seguiment de les mesures organitzatives i tècniques que ha pres per assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació i les dades de caràcter personal propietat de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

L'adjudicatari del contracte que es derivi del present procediment de licitació també es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme a l'entitat, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

Amb aquesta finalitat, l'adjudicatària signarà un contracte d'encarregat del tractament de conformitat amb el que disposa l'article 28 del Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

## **12. CALENDARI D'EXECUCIÓ**

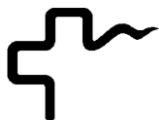
El contracte s'iniciarà el dia següent de la seva formalització i s'allargarà durant un any. El servei haurà d'estar implantat i en funcionament en el termini d'un (1) mes des de la seva adjudicació.

## **13. FACTURACIÓ**

Es facturarà amb una periodicitat anual les llicències de l'eina SAAS. A més, es facturarà mensualment les despeses de gestió generades.

El contractista facturarà cada comanda efectivament subministrada a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: [factures@vhir.org](mailto:factures@vhir.org).

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**LICI-2020-049: PLATAFORMA DE MICROMECCENATGE**".



El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

#### **14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.**

El responsable del contracte és el Director de Comunicació Marketing i RSC del VHIR a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti l'empresa subministradora; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

#### **15. CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR**

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte els criteris que a continuació s'indicaran. S'avaluaran mitjançant criteris d'adjudicació **avaluables automàticament** i altres a través de **judicis de valor**. Així doncs, els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 i 3 són els següents:

- 1. OFERTA ECONÒMICA ..... MÀXIM 30 PUNTS**
- 2. OFERTA QUALITATIVA I TÈCNICA ..... MÀXIM 70 PUNTS**
  - 2.1 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....fins a 40 punts**
  - 2.2 Criteris sotmesos a judicis objectius.....fins a 30 punts**

#### **1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 30 PUNTS. SOBRE 3)**



Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

## 2. OFERTA QUALITATIVA I TÈCNICA (FINS A 70 PUNTS)

- **Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....fins a 40 punts**
- **Criteris sotmesos a judicis objectius .....fins a 30 punts**

### 2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS. SOBRE 2)

#### a. Memòria tècnica i organització.....20 punts

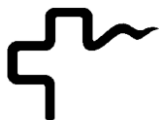
- Memòria d'especificacions tècniques del servei / software, garantint el compliment dels requisits tècnics del present plec.
- Organització del servei: S'haurà de presentar una proposta que presenti una metodologia més adequada que asseguri un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR.

#### b. Presentació de proposta de disseny de la plantilla personalitzable, seguint el prototip aportat a l'ANNEX 4.....15 punts

#### b. Presentació de credencials.....5 punts

Presentació book de mínim dos projectes de característiques similars que s'hagin fet en els darrers dos anys. Valorarem disseny i usabilitat.

### 2.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 30 PUNTS. SOBRE 2)



**a. Equip aportat al projecte..... 5 punts**

Obtindrà aquesta puntuació la proposta que amb l'equip descrit a "l'apartat 6. A Equip a disposició del projecte".

**b. Servei tècnic ofert.....fins a 15 punts**

Es valorarà:

- Oferta en relació al procediment estàndard de gestió d'incidències i peticions..... Fins a 5 punts
- Oferta en relació al procediment de gestió d'incidències en 24x7..... Fins a 5 punts
- Oferta en relació al temps d'Acords de Nivell de Servei proposats..... Fins a 5 punts

**c. Millores addicionals..... 10 punts**

Millores que aportin eficàcia i amplïïn l'abast de l'objectiu principal, definides en l'apartat "**MILLORES ADDICIONALS**" d'aquests Plec.

- La disminució del tant per cent de l'import d'intermediació (màxim del 3%) en la seva oferta econòmica..... 5 punts  
S'atorgaran 5 punts a la millor oferta i la resta s'establirà de manera proporcional.
- Integració amb l'ERP i CRM..... 5 punts
  - Possibilitat d'integrar-se mitjançant eines d'integració (capa integració basada en Mirth) amb l'ERP del VHIR ..... Fins a 2,5 punts
  - Possibilitat d'integrar-se amb el CRM Microsoft Dynamics 365.....Fins a 2,5 punts
  -

Barcelona, 10 de juliol de 2020.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)